

	GESTIÓN:	QHSE	CÓDIGO: TBC-AR-DIR-POL-000
	DENOMINACIÓN:	POLÍTICA DE QHSE	REVISIÓN 0.0 VIGENCIA 22-05-25 PAGINA: 1 de 1

Política de Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente)

Objetivo:

Establecer los lineamientos institucionales para una gestión eficiente, segura, sostenible y orientada a la mejora continua de todas las operaciones de TB Cargo S.A., a través de un Sistema Integrado de Gestión, que garantice la calidad, proteja la salud y seguridad de las personas, y promueva el cuidado del ambiente.

Alcance:

Aplica a todas las actividades, procesos, servicios, instalaciones y personas involucradas directa o indirectamente en las operaciones de TB Cargo S.A., incluyendo personal propio, contratistas, proveedores, visitantes y partes interesadas.

Responsabilidades:

- ☐ **Gerencia General:** Aprobar la política y liderar su implementación. Asignar recursos para el cumplimiento y mejora del SGI.
- ☐ **Mandos medios y jefaturas:** Asegurar la correcta aplicación del QHSE en sus áreas, fomentar la cultura de mejora y actuar ante desviaciones.
- ☐ **Todo el personal:** Conocer, cumplir y participar activamente en el desarrollo del QHSE, identificando riesgos y oportunidades de mejora.

TB Cargo S.A. se compromete a:

En TB Cargo S.A. asumimos el compromiso institucional de gestionar nuestras operaciones bajo un enfoque integral que combine eficiencia operativa, calidad, prevención de incidentes y responsabilidad ambiental. En función de ello:

- ☐ Diseñamos, implementamos y mantenemos un Sistema de Gestión Integrado basado en estándares internacionales y mejores prácticas aplicables.
- ☐ Promovemos una cultura de excelencia operacional, incentivando la innovación, el aprendizaje organizacional y la mejora continua en cada proceso.
- ☐ Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales, normativos, contractuales y de partes interesadas, integrándolos al sistema de gestión y al ciclo de toma de decisiones.
- ☐ Prevenimos los riesgos laborales, ambientales, operativos y de calidad mediante enfoques proactivos, identificación oportuna, control de desviaciones y participación del personal.
- ☐ Priorizamos la seguridad y salud de las personas, el cuidado del entorno y la satisfacción del cliente, como pilares del desarrollo sostenible.
- ☐ Impulsamos la consulta y participación activa de los trabajadores, promoviendo canales de comunicación eficaces, prácticas transparentes y liderazgo participativo.
- ☐ Actuamos frente a los desvíos y no conformidades aplicando medidas correctivas eficaces, analizando causas raíz y previniendo recurrencias.
- ☐ Sostenemos nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental, integrando criterios éticos, comunitarios y sustentables en nuestras decisiones.

Cumplimiento normativo:

Cumplimos con la legislación nacional e internacional aplicable, normas ISO 9001 (calidad), ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo) e ISO 14001 (medio ambiente).

Capacitación y concientización:

Capacitaciones periódicas sobre el QHSE, políticas de calidad, SST y ambiente, dirigidas a trabajadores y contratistas.

Monitoreo y auditoría:

El sistema será monitoreado y auditado mediante: Indicadores clave (KPIs), Auditorías internas y externas, Evaluación de cumplimiento legal, Identificación y tratamiento de no conformidades.

Revisión de la política:

Se revisará anualmente o cuando existan cambios relevantes en el contexto organizacional, requisitos legales o partes interesadas.

Dirección
TB Cargo S.A